

Siemens

KVALITET • MARKEDSORIENTERING • BEGEJSTRING • TROVÆRDIGHED • FORANDRING

Nyt

Tanker fra en tænke-tank.
Læs side 4.

Service 2000
Fokus på service-udviklingen mod år 2000.
Læs side 6.

TELE
- en stor omstilling.
Læs side 8.

SU satser på tilfredshed og trivsel.
Læs side 9.



SU satser på tilfredshed og trivsel

Det er en af vejene til en mere konkurrencedygtig salgs- og serviceorganisation

Samarbejdsudvalget, SU, har en vision. Ved at arbejde intenst med at forbedre medarbejdertilfredsheden og trivslen håber udvalget at kunne give et væsentligt bidrag til, at Siemens bliver en endnu mere konkurrencedygtig salgs- og serviceorganisation. Denne målsætning og flere andre kom frem på en SU-konference i foråret, hvor SU's medlemmer og medarbejdere fra forskellige arbejdspladser var samlet.

- SU har en vigtig rolle i virksomheden, siger næstformanden Niels Berglöv. Vores hovedformål er at medvirke til at fastholde og udvikle medarbejdernes tilfredshed, især i de forandringer, der sker i personalepolitikken, i organisationsændringerne og i top-processerne. Her er vi en aktiv sparringspartner og ønsker at medvirke til det commitment, som både medarbejdere og ledelse ønsker. På den måde bidrager vi til at give Siemens større konkurrenceevne.

- Vi har også opnået meget, siger formanden for SU, Bent Sundby Olsen. Et godt eksempel er, at vi har sat fokus på sikkerheden på arbejdspladserne. Det har været med til at reducere antallet af uheld på byggepladserne.

Kortere arbejdsprocesser

Blandt de kommende mål for SU er ifølge Niels Berglöv at bidrage til afkortning af arbejdsprocesserne:

- Det og gode sælgere er blandt de måder, vi kan forøge vores konkurrencedygtighed på, men det kræver efter min mening, at medarbejderne indruges mere i beslutningsprocesserne omkring arbejdets udførelse. På den måde vil den enkelte føle større ansvar for sit arbejde. Det er vigtigt, at informationsstrømmen går begge veje. At medarbejderne får besked om kundebehov og -krav fra deres chefer, men også, at fx elektrikere oplyser cheferne om deres erfaringer fra byggepladserne.

Synliggørelse

Bent Sundby Olsen mener, at SU er et værktøj, der kan bruges af hele huset. Dialogen i SU er god og åben, og den kan anvendes på tværs af afdelingsskel, hvis værktøjet bliver synliggjort. Derfor vil arbejdet med at synliggøre SU blive intensiveret.

- Selvom vi har bestået i mange år, er vi mest kendt hos de timelønnede medarbejdere, men SU er for alle, og derfor udsendes referaterne nu også på mail til funktionærerne, siger Niels Berglöv.



Niels Berglöv, næstformand for SU

Facts om SU:

Samarbejdsudvalget blev dannet i 1951. Formålet med Samarbejdsudvalget er at styrke virksomhedens konkurrencedygtighed samt de ansattes arbejdstilfredshed og trivsel. Der holdes fire årlige møder, og der udsendes referat til alle medarbejdere. Samarbejdsudvalget består af 10 medlemmer, 5 medlemmer, som repræsenterer arbejdsgiveren (kaldet "A-siden") samt 5 medlemmer, som repræsenterer de ansatte ("B-siden"). Forslag, der ønskes behandlet på et SU-møde, fremsendes til formand eller næstformand senest 3 uger før de fastsatte SU-mødedatoer. Mødedatoer fastsættes for et år ad gangen og meddeles i referat for december-mødet. Medlemmerne er p.t.: Bent Sundby Olsen (formand), Niels Berglöv (næstformand), Jens Bang, Bjarne Dalgaard, Kurt Mikkelsen, Palle S. Nilsson, Frank Olsen, Per Roos, Niels Rytter og Søren Thomsen.



Bent Sundby Olsen, formand for SU